

Effective Corrective Action and Root Cause Analysis with 8D**วิธีการเขียน CAR และการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย 8D**

รูปแบบการสอน: Public Training: (Face to face / Virtual Classroom)

ระยะเวลาอบรม: 9.00-16.30 น. / 1 วัน
(เปิดลงทะเบียนตั้งแต่เวลาเวลา 8.30 น.)

อัตราค่าอบรม: 5,000 บาท (Public Training)

ภาษาที่ใช้สอน: ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

สถานที่จัดอบรม: Public Training: โรงแรมที่มีจุดเชื่อมต่อกับสถานีรถไฟฟ้าบนดิน หรือ
ใต้ดิน (ฟรี Coffee Break 2 ครั้ง และอาหารกลางวัน) /ตามคำแนะนำ

คุณสมบัติ:

เมื่อเสร็จสิ้นโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- ใบรับรองหลักสูตร Effective Corrective Action and Preventive Action Management มอบให้ โดย บริษัทบูโร เวอร์ิตัส (ประเทศไทย) จำกัด .

ใบรับรองจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและผ่านการทดสอบตามเกณฑ์กำหนด

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันระบบการจัดการนั้น เป็นส่วนหนึ่งของทำงานของแต่ละองค์กร ซึ่งการตรวจประเมินหรือตรวจสอบนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำระบบ ในการตรวจประเมินหรือตรวจสอบนั้นองค์กรมีโอกาสที่จะพบความไม่สอดคล้องและแนวโน้มของความไม่สอดคล้องได้ และการจัดการ การปฏิบัติการแก้ไข (CAR) และ การปฏิบัติกฎป้องกัน (PAR) มีส่วนที่สำคัญมากในการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้ง แนวโน้มของปัญหาที่พบ โดย หากองค์กรมีการจัดการที่ดีจะส่งผลก่อให้เกิดประสิทธิผลและการปรับปรุงสูงสุด โดยใช้เทคนิค 8D

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ผู้บริหาร ตัวแทนฝ่ายบริหาร (Management Representative) และคณะทำงานทราบถึงขั้นตอนการจัดการ CAR และ PAR ให้เกิดประสิทธิผล
- เข้าใจขั้นตอนการแก้ปัญหาโดยใช้เทคนิค 8D

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- สำหรับผู้บริหาร ตัวแทนฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจติดตามภายใน คณะทำงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติอื่นๆ

- มีความรู้เรื่องระบบจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย หรืออื่นๆ บ้าง

หัวข้อการฝึกอบรม

- นิยาม Effective Corrective Action and Preventive Action Management และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนในการแก้ปัญหาโดยใช้ 8D
- Nonconformity and Corrective Action
- Root Cause Analysis (RCA)
- Corrective plan, Follow up effectiveness the result

กำหนดการฝึกอบรม

09:00-10:00	ความเข้าใจเรื่อง Corrective action กับ Preventive action
10:00-10:30	ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วย 8D
10:30-10:45	Coffee break
10:45-12:00	การเขียนความไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
12:00-13:00	Lunch
13:00-14.30	การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
14.30-14.45	Break
14.45-16.00	กิจกรรมกลุ่ม เรื่องการวิเคราะห์สาเหตุ การวางแผนการดำเนินการแก้ไขและป้องกัน การติดตามผลการแก้ไข
16.00-16.30	ถาม ตอบ